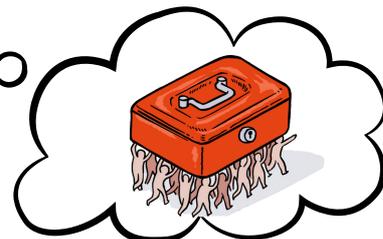


GUIDE D'UTILISATION DE LA MONA MONNAIE ALIMENTAIRE



Je fais partie de l'expérimentation.
Comment j'accède à la MonA



Je m'inscris à l'application de MonA dématérialisée

- Où ? Au comptoir des habitants (14 rue Durand) Lundi au Vendredi de 17h à 18h30 + dans les autres comptoirs des habitants (qui restent à définir)
- Les informations à fournir :

Prénom	Adresse postale
Nom	Montant de cotisation auto-déterminé
email	Type de paiement
Tél	Date de rappel de paiement de la cotisation



Je reçois un mail de confirmation de création de compte

Je clique sur le lien du mail
Je crée mon mot de passe utilisateur

Je suis ensuite redirigé.e vers cette page

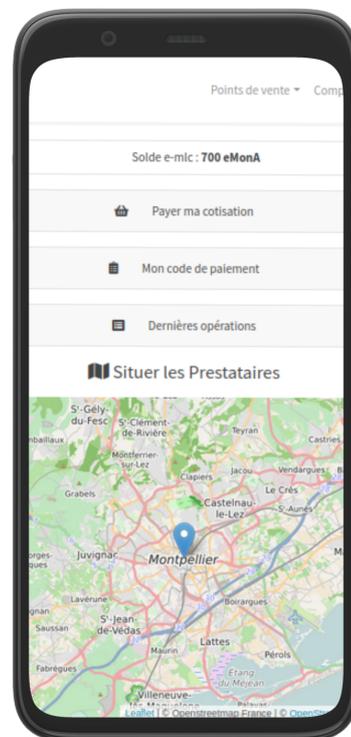
J'en profite pour créer mon code de paiement

Mon code de paiement

Mon code de paiement

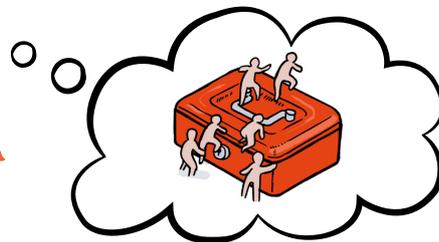
Saisir mon nouveau code (4 à 8 chiffres)*

VALIDER



En cas d'oubli de mon code, je ne pourrai pas le consulter **MAIS** je pourrai à tout moment en créer un nouveau sur mon espace perso

Je souhaite obtenir mon solde de MonA Comment je fais ?



Je paie ma cotisation en ligne

Sur <https://monnaie.caisse-alimentaire-commune.fr>

SE CONNECTER

MonA Monnaie Alimentaire

Points de vente ▾ Comptoirs des habitants ▾ Aide ▾ Actualités ▾ Adherent ▾

À ce jour

- ✓ 8 utilisateurs
- ✓ 1 Points de vente
- ✓ 1 Comptoirs des habitants

Solde e-mic: 100 eMonA

Payer ma cotisation

Mon code de paiement

Dernières opérations

Actualités

MonA, la Monnaie Alimentaire de la caisse !

Le comité citoyen a décidé du nom de la monnaie samedi 28 janvier, la MonA (Monnaie Alimentaire)

Rappel : Le montant de cotisation est auto-déterminé sans justificatifs, avec un engagement de 3 mois.

Je peux ponctuellement choisir de faire un don en plus de ma cotisation.

Payer ma cotisation

Montant de la cotisation à payer : 20 €

Don à l'association :

0,00 €

TOTAL A PAYER : 20 €

PAYER EN CB

Je suis redirigé.e sur la page de paiement suivante

PayZen Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

CB Mastercard Maestro

e-Carte Bleue V PAY Visa Electron

Visa

https://kohinos-fede.cooperatic.fr

Identifiant du marchand : 38913518

Référence commande : 63cff39549bc0

Montant : 20,00 EUR

Informations pour le paiement

Numéro de carte

Expire fin mois année

Cryptogramme visuel

VALIDER

VISA SECURE PAYMENT SECURISÉ

MonA Monnaie Alimentaire

Points de vente ▾ Comptoirs des habitants ▾ Aide ▾ Actualités ▾ Adherent ▾

Cotisation payée !

À ce jour

- ✓ 55 utilisateurs
- ✓ 4 Points de vente
- ✓ 3 Comptoirs des habitants

Rubriques

Solde e-mic : 100 e€

Payer ma cotisation

Mon code de paiement

Dernières opérations

Situer les Prestataires

Actualités

Esperluette

Epicierie L'Esperluette Celleneuve : nouveau horaires d'ouverture : mardis et vendredis de 10h à 17h

Crée le 08/11/2022

Cinquième saison

RETOURNER À LA BOUTIQUE

Si la page ne s'affiche pas correctement, je clique sur :



J'ai aussi reçu un mail de confirmation de paiement

Je paie ma cotisation en présentiel

Si je n'ai pas de CB, que je n'arrive pas ou ne souhaite pas payer en ligne je peux payer ma cotisation en CB/espèces/chèque au comptoir des habitants (14 rue Durand) du Lundi au Vendredi 17h-18h30.

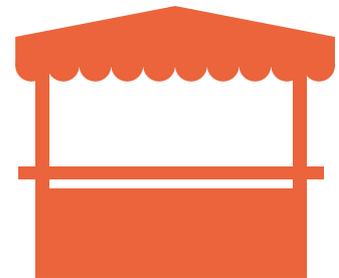
Je veux faire mes courses.
Comment je paie ?



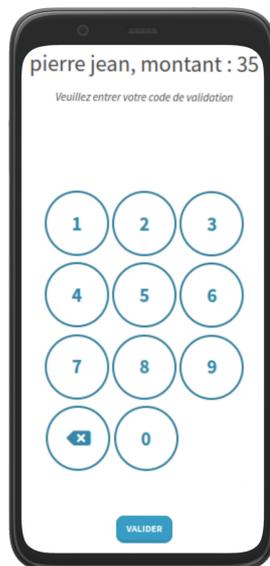
Je n'oublie pas de choisir ce qui me fait plaisir et je me présente en caisse



Je donne mon nom et
prénom au commerçant
pour m'identifier



Je tape mon code de
paiement sur le terminal
que me tend le
commerçant



Maintenant, à table !



Si j'ai un problème lors d'un paiement ou lors du renouvellement de ma cotisation, je n'hésite pas à contacter l'assistance technique au :



07 81 11 00 79



mona@caisse-alimentaire-commune.fr
Ou sur l'application dans l'onglet l'onglet
Aide / Nous contacter

Foire aux Questions

- J'ai perdu mon mot de passe pour mon compte MonA

Je clique sur mot de passe oublié

J'indique mon adresse mail

The image shows a sequence of three screenshots illustrating the password reset process. The first screenshot is the login page titled 'Se connecter' with fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', a 'CONNEXION' button, and a link for 'Mot de passe oublié?'. An arrow points from the link to the second screenshot, which is the 'Réinitialiser le mot de passe' page with a field for 'Nom d'utilisateur ou adresse e-mail' and a 'Réinitialiser le mot de passe' button. A second arrow points from the button to the third screenshot, which shows the 'Réinitialiser le mot de passe' page with fields for 'Nouveau mot de passe*' and 'Répéter le nouveau mot de passe*', and a 'Modifier le mot de passe' button.

This screenshot shows the 'Réinitialiser le mot de passe' page. It features a text input field for 'Nom d'utilisateur ou adresse e-mail' and a button labeled 'Réinitialiser le mot de passe'. An arrow points from the button to the next screenshot.

This screenshot shows an email confirmation message. It includes an envelope icon and the text: 'Mot de passe réinitialisé ! Un e-mail a été envoyé. Il contient un lien sur lequel il vous faudra cliquer pour réinitialiser votre mot de passe. Remarque : Vous ne pouvez demander un nouveau mot de passe que toutes les 2 heures. Si vous ne recevez pas un email, vérifiez votre dossier spam ou essayez à nouveau.'

- J'ai perdu mon code de paiement

Je me connecte à mon espace perso

Je clique sur Mon code de paiement et j'en saisis un nouveau

This screenshot shows a blue button with the text 'SE CONNECTER'. A hand cursor is positioned over the button.

This screenshot shows the 'Mon code de paiement' page. It has a text input field for 'Saisir mon nouveau code (4 à 8 chiffres)*' and a blue button labeled 'VALIDER'. A hand cursor is positioned over the button.

- Un paiement m'est refusé

1/ Je me connecte sur mon compte et je vérifie mon solde de MonA

2/ Je vérifie si j'ai bien payé ma cotisation pour le mois

Un rappel m'est adressé par mail en début ou fin de mois (selon ce que j'ai décidé à l'inscription)

Si j'ai un doute, je peux tout de même essayer de payer ma cotisation. Aucun danger de la payer deux fois dans le mois car dans ce cas un message d'erreur rouge s'affichera "Cotisation déjà payée ce mois-ci".